

## فهرست

سوالات کنکوری ۲۰ تایی سری ۱.....	2
سوالات کنکوری ۲۰ تایی سری ۲.....	5
سوالات کنکوری ۲۰ تایی سری ۳.....	7
سوالات کنکوری ۲۰ تایی سری ۴.....	10
سوالات کنکوری ۲۰ تایی سری ۵.....	13
سوالات کنکوری ۲۰ تایی سری ۶.....	16
سوالات کنکوری ۲۰ تایی سری ۷.....	18

سوالات طبقه بندی شده فنون مشاوره

سوالات کنکوری ۲۰ تایی سری ۱

۷۱- کدام مورد از دلایل خود افشاسازی در جلسه مشاوره است و کدام رویکرد با آن مخالف است؟

- (۱) الگودهی جرأت مندی - روان پویایی  
(۲) اشتراک گذاشتن نظرات - واقعیت محور  
(۳) نشان دادن خلوص در یآوری - شخص محور  
(۳) استفاده از خود به عنوان الگو - انسان گرا

۷۲- کدام مورد می تواند تلخیص را از مفهوم اصلی خود دور کند؟

- (۱) ترسیم نقشه کلی حقایق و افکار  
(۲) واداشتن به کاوش بیشتر در مورد موضوع خاص  
(۲) پیشبرد مصاحبه  
(۴) به وجود آوردن بحث در مورد یک موضوع خاص

۷۳- هنگام ارزشیابی احساسات و واکنش های اجتماعی مراجعان، در نظر گرفتن کدام عامل مهم است؟

- (۱) سطح کلی عملکرد فرد  
(۲) ادراک و نگرش فرد نسبت به مشکل  
(۲) راه حل هایی که استفاده می کنند  
(۴) رفتار، افکار و احساسات فرد در موقعیت های خاص

۷۴- برای این که درمانگر منشأ و علت مشکلات مراجعان را بشناسد، بهتر است کدام مهارت ذهنی را در خود پرورش دهد؟

- (۱) قواعد  
(۲) ادراک  
(۳) پیش بینی  
(۴) توضیح

۷۵- کدام مورد، بیانگر اولین قدم در ایجاد اتحاد کاری در مشاوره است؟

- (۱) برقراری تماس های شخص  
(۲) ایجاد همدلی  
(۳) مشاهده دقیق  
(۴) تشویق مراجع

۷۶- کدام مفهوم، در مورد مواجهه و حمایت، درست تر است؟

- (۱) مواجهه به معنای مخالفت با مراجع است و حمایت به معنای تأیید مراجع است.  
(۲) به همان میزان که از مواجهه استفاده می کنیم از حمایت نیز استفاده می کنیم.  
(۳) از مواجهه در اوایل درمان و از حمایت در جلسات میانی استفاده می کنیم.  
(۴) از مواجهه بیشتر و از حمایت کمتر استفاده می کنیم.

۷۷- کدام مهارت، مناسب پایان دادن به جلسات مشاوره نیست؟

- (۱) خلاصه کردن  
(۲) ارائه تکلیف  
(۳) انعکاس احساس  
(۴) تفسیر

۷۸- در جلسات مشاوره، بروز مستقیم تجربیات مشاور چه نام دارد؟

- (۱) همدردی (۲) خودافشایی (۳) مواجهه (۴) ایفای نقش

۷۹- کدام مورد را نمیتوان از نقاط ضعف مشاوره آنلاینی قلمداد کرد؟

- (۱) دشواری همدلی (۲) ضعف رازداری (۳) دشواری دسترسی (۴) ناتوانی در اقدام به موقع

۸۰- در مواجهه با تضادها (عشق و نفرت- خوش بینی و بد بینی)، بهترین کار کدام است؟

- (۱) به جنبه منفی توجه نشود. (۲) جنبه منفی آن خاموش شود.  
(۳) تقویت جنبه مثبت و منفی نامتناوب شود. (۴) بخش متضاد آن پذیرش شده و با آن کنار آمده شود.

۸۱- کدام مهارت، در جلسه مشاوره به «خود آگاهی و اقدام به عمل» مراجع، منجر می شود؟

- (۱) تفسیر (۲) مواجهه (۳) انعکاس محتوا (۴) انعکاس احساس

۸۲- هنگامی که مشاور می کوشد تا رفتار سیگار کشیدن مراجع را با محرکی که به طور طبیعی پاسخ ناخوشایندی ایجاد می کند، همراه سازد، از کدام فن رفتار درمانی استفاده کرده است؟

- (۱) غرقه سازی (۲) تقویت منفی (۳) انزجاردرمانی (۴) حساسیت زدایی منظم

۸۳- کاربرد پرسش هایی با واژه "چرا" در جلسات مشاوره، منجر به چه پیامدی در مراجع میگردد؟

- (۱) حالت تدافعی (۲) موشکافی بهتر (۳) قدرت بیشتر (۴) بیان دلایل منطقی

۸۴- مشاور برای بیان جمله زیر از کدام فن بهره می گیرد؟

- «شما گفتید که همیشه احساس تنهایی می کنید و دوستی ندارید، درحالی که اشاره کردید هفته پیش یکی از همکارانتان، شما را برای ناهار دعوت کرده است. برای این گفته ها چه توضیحی دارید؟»  
(۱) مواجهه (۲) انعکاس محتوا (۳) تلخیص (۴) انعکاس احساس

۸۵- نقش استاد راهنما در دوران کارورزی مشاوران تازه کار، در کدام مرحله از مصاحبه مشاوره ای کمرنگ می شود؟

- (۱) بقاء (۲) تقویت (۳) وابستگی (۴) مکاشفه

۸۶- غالباً محتوای گفت و گوی کودکانی که مشکلات عاطفی و هیجانی عمیقی دارند، کدام است؟

- (۱) ترس (۲) خشم (۳) ابهام (۴) ناکامی

۸۷- ارزیابی مراجع بر اساس تصورات و شناخت قبلی، برگرفته از کدام نوع خطا است؟

- (۱) شناختی (۲) تعصب شخصی (۳) تمایل مرکزی (۴) هاله ای

۸۸- وقتی مراجع در زمینه مسائل ارزشی با مشاور اختلاف نظر داشته باشد، مشاور باید چگونه عمل کند؟

- (۱) از ارزش های خویش دفاع کند.  
(۲) خود را درگیر مسائل ارزشی نکند.  
(۳) از تحمیل مسائل ارزشی خودداری کند.  
(۴) از طرح مسائل ارزشی اجتناب ورزد.

۸۹- کدام مورد بیانگر سه مفهوم اساسی در ارتباط غیر کلامی است، که به تسهیل رابطه درمانی کمک می کند؟

- (۱) همخوانی-توجه مثبت نامشروط-همزبانی  
(۲) توجه مثبت نامشروط-یکرنگی-همزمانی  
(۳) همخوانی-حساسیت-هم زمانی  
(۴) همخوانی-حساسیت-همدلی

۹۰- اگر مراجعی پرحرفی کند و مطالب متنوعی را بگوید، برای جهت دادن به گفته او، باید از کدام مهارت استفاده کرد؟

- (۱) عینی رفتار کردن  
(۲) برگرداندن محتوا  
(۳) انعکاس احساس  
(۴) خلاصه کردن محتوا

## سوالات کنکوری ۲۰ تایی سری ۲

- ۷۱- منظور از «اعتبار بخشی» در فرایند مشاوره چیست؟  
(۱) ارزیابی و تحلیل منطقی شرایط (۲) قضاوت در مورد گفته های مراجع  
(۳) ایجاد فضا برای وقوع جنگ و گریز در مشاوره (۴) تأیید حرف های درست و رد حرف های نادرست مراجع
- ۷۲- برای آشکار سازی درون فکنی ها و سرکوبی های مراجع و تماس با احساسات، کدام تکنیک مناسب تر است؟  
(۱) دکمه فشار (۲) صندلی خالی (۳) صندلی داغ (۴) ایفای نقش
- ۷۳- کدام تکنیک مشاوره ای در اکثر روش های درمانی کاربرد دارد و می تواند اثر بخش باشد؟  
(۱) الحاق (۲) ایفای نقش (۳) بی طرفی (۴) شوخی کردن
- ۷۴- وقتی قرار است «هیجان» را جایگزین «نگرانی» کنیم، استفاده از کدام مهارت مشاوره ای کارساز است؟  
(۱) مواجهه (۲) جانشینی (۳) بی واسطگی (۴) قاب گیری
- ۷۵- برای این گفته مراجع، کدام مورد نشان دهنده «انعکاس محتوی» است؟  
«مدتی است که با خانواده ام به هم زده ام. به پدر و مادرم نیز سر نمی زنم. از همه قطع ارتباط کرده ام. همکارانم از من راضی نیستند. کارم نیز مختل شده است.»  
(۱) این باید تجربه سختی برایت باشد. (۲) پدر و مادرتان شما را دوست ندارند.  
(۳) شما از این اتفاقات شدیداً آزرده خاطر شده اید. (۴) انگار که ارتباطات شما به مشکل خورده است.
- ۷۶- کدام تکنیک مشاوره می تواند باعث رهایی فرد از اضطراب مرگ شود؟  
(۱) اعتبار بخشی (۲) ایفای نقش (۳) تحلیل رویا (۴) زیستن در زمان حال
- ۷۷- اگر مراجعی بخواهد عقاید نامعقول خود را حفظ کند، کدام مورد درست است؟  
(۱) آگاه کردن مراجع از عواقب عقایدش (۲) به پایان رساندن فرایند مشاوره  
(۳) بکارگیری تکنیک سوال پرسیدن (۴) مواجهه سازی
- ۷۸- مشاور، برای درک بهتر افکار و رفتار مراجع و کمک به او، نیازمند چه چیزی است؟  
(۱) فن (۲) روش (۳) نظریه (۴) اصول
- ۷۹- بی واسطگی رابطه مشاوره، اغلب سوالاتی درباره چه چیزی بر می انگیزد؟  
(۱) مقاومت (۲) انتقال متقابل (۳) غیر وابستگی (۴) بازداری اندیشه
- ۸۰- مشاور برای کمک به زن و شوهری که صحبت های متناقض و نامربوطی را پیرامون مشکلشان مطرح می کنند، از چه فنی استفاده می کند؟  
(۱) صندلی خالی (۲) قاب گیری (۳) پرسش های حلقوی (۴) ایفای نقش

- ۸۱- تأکید بر « زمان حال » در نظریه انتخاب، به مراجع چه کمکی می کند؟  
 (۱) به سوی اهداف مثبت گام بردارد. (۲) احساساتش را کنترل کند.  
 (۳) رفتارهای قبلش را کنترل کند. (۴) درباره رفتارش قضاوت نکند.
- ۸۲- در نظریه رفتار درمانی عقلانی هیجانی، برای مقابله با شرم از کدام فن استفاده می شود؟  
 (۱) هیجانی (۲) رفتاری (۳) شناختی (۴) انتسابی
- ۸۳- کدام مورد از اصطلاحات رویکرد نظام خانواده بوئن نیست؟  
 (۱) تمایز خویشتن (۲) مضمون مثبت (۳) مثلث های هیجانی (۴) فرایند انتقال چندنسلی
- ۸۴- مجسمه سازی خانواده، از جمله فنون کدام رویکرد خانواده درمانی است؟  
 (۱) سیستمی (۲) ساختاری (۳) راهبردی (۴) تجربه گرا
- ۸۵- فن گم گشتگی تحت تأثیر کارهای چه کسی به وجود آمد؟  
 (۱) آدلر (۲) گلاسر (۳) اریکسون (۴) دی شزر
- ۸۶- کدام تکنیک برای مراجعان خودکشی گرا کاربرد بیشتری دارد؟  
 (۱) تمرکز (۲) مواجهه (۳) حواس پرتی (۴) سردرگمی
- ۸۷- مراجع: « نمی خواهم درباره آن صحبت کنم.» مشاور: « به نظر می رسد شما همیشه از صحبت کردن درباره مسائل شخصیتان اجتناب می کنید.» مشاور در محاوره بالا از کدام تکنیک استفاده کرده است؟  
 (۱) تفسیر (۲) مواجهه (۳) کاوش (۴) روشن سازی
- ۸۸- با استفاده از کدام از مهارت، مشاور می کوشد با باز تعریف احساسات و افکار مراجع، درک عمیقی از مراجع را به او نشان بدهد؟  
 (۱) تفسیر (۲) انعکاس محتوا (۳) شخصی سازی (۴) گوش دادن فعال
- ۸۹- اگر مشاور بخواهد در جلسه مشاوره به مراجع فرصت اندیشیدن و بازنگری گفته هایش را بدهد، از کدام مهارت استفاده کرده است؟  
 (۱) تفسیر (۲) بازخورد (۳) اثر گذاری (۴) خلاصه گویی
- ۹۰- هنگامی که تعبیر و تفسیر مراجع می پردازیم، در واقع به کدام اقدام متوسل شده ایم؟  
 (۱) چهارچوب جدیدی پیش روی مراجع گذاشته ایم.  
 (۲) خلاصه ای از آنچه گفته است، ارائه شده است.  
 (۳) به توانمندی های مراجع توجه شده است.  
 (۴) به واکنش دیگران نسبت به رفتار مراجع اشاره شده است.

## سوالات کنکوری ۲۰ تایی سری ۳

۷۱- «بیان حدس درباره رفتار مراجع با خودتان به عنوان مشاور از طریق سوق دادن توجه مراجع به ناهمخوانی ها، تحریف ها، اجتناب ها و بازی ها» کدام تکنیک است؟

- (۱) انعکاس محتوا (۲) انعکاس احساس (۳) بی واسطگی (۴) روشن سازی

۷۲- «فکر میکنید، اگر همسرتان اینجا بود درباره نیاز شما به مشاوره چه می گفت؟» مربوط به کدام نوع سؤالات است؟

- (۱) هدف محور (۲) حلقوی (۳) معجزه آسا (۴) درجه بندی

۷۳- کدام عبارت، مرتبط با مرحله آماده سازی از مراحل تغییر است؟

- (۱) آیا آماده اید که این کار را شروع کنید؟ (۲) آیا تا کنون به این موضوع فکر کرده اید که...؟  
(۳) آیا امکان دارد در آینده مسیر، با لغزش مواجه شوید؟ (۴) به نظر خودتان چه کاری را باید انجام دهید تا وارد مرحله بعدی شوید؟

۷۴- اگر مشاور به مراجعی که میگوید کودک من لجباز است بگوید لجبازی رفتاری یاد گرفته شده است، از چه مهارتی استفاده کرده است؟

- (۱) تعبیر و تفسیر (۲) برگرداندن محتوا (۳) عینی کردن مشکل (۴) مواجهه و روبرو نمودن

۷۵- مشاوره که بیش از حد در جلسه درس اخلاق داده و بر باید ها و نباید ها تأکید میکند، مانع کدام مورد در مراجع می شود؟

- (۱) برتری جویی (۲) بیان هیجان ها (۳) روند خود اکتشافی (۴) عمل به الزام ها

۷۶- مشاور برای روشن شدن اظهارات متناقض مادر و دختری در جلسه مشاوره، از کدام مهارت استفاده می کند؟

- (۱) ارائه اطلاعات (۲) انعکاس محتوا (۳) تفسیر (۴) پرسش های حلقوی

۷۷- وقتی مشاور به مراجع می گوید: «واقعاً گیج شدم. شما هنگام صحبت از اتفاق ناراحت کننده، میخندید!» از چه مهارتی استفاده کرده است؟

- (۱) بازخورد (۲) تأکید (۳) شخصی سازی (۴) پیامد منطقی

۷۸- هنگامی که مشاور از مراجع می خواهد افکار مثبت و رشد یابنده را جایگزین افکار منفی و مخرب کند، از چه فنی استفاده کرده است؟

- (۱) ارزیابی مجدد (۲) الگوگیری (۳) توقف فکر (۴) بازسازی شناختی

۷۹- مشاور به مراجع یاد می دهد که برای رفع بی خوابی های شبانه خود تلاش نکند و در عوض سرگرم فعالیت های سازنده شود. از کدام فن معنا درمانی استفاده شده است؟

- (۱) جا به جا سازی (۲) تمرکز زدایی (۳) قصد تناقضی (۴) واکنش وارونه

۸۰- مراجعی می گوید «همکارم در مورد من کنجکاوی می کند و مدام سؤالات شخصی می پرسد، چه می شد اگر به فکر زندگی خودش بود». کدام یک، نشان دهنده انعکاس معانی مشاور است؟

- ۱) اگر چه در بد وضعیت هستی ولی همکار شماست.
- ۲) از بی توجهی همکار احساس عصبانیت می کنی
- ۳) شما در ارتباط با او به ستوه آمده و ناراحت شدید
- ۴) چون برای مسائل خصوصی تو احترام قائل نیست، ناراحت شده ای

۸۱- اگر در جلسه مشاوره، مشخص شود که ارزش های مشاور مغایر با ارزش های مراجع است، انتخاب کدام گزینه مناسب تر است؟

- ۱) مراجع را ترغیب به بررسی بیشتر درباره ارزش های مشاور نمود.
- ۲) با استدلال قوی می توان مراجع را به سمت ارزش های مشاور سوق داد.
- ۳) بدون توجه به ارزش های مشاور و مراجع، می توان بهترین راه را انتخاب نمود.
- ۴) به مراجع باید کمک نمود تا راه حلی متناسب با سیستم ارزش های خودش، انتخاب کند.
- ۵)

۸۲- زمانی که اجتناب از رابطه دوگانه امکان پذیر نیست، کدام اقدام باید انجام گیرد؟

- ۱) ارجاع دادن به مراجع
- ۲) خاتمه دادن به جلسه
- ۳) پذیرش و شروع مشاوره
- ۴) کسب موافقت آگاهانه مراجع

۸۳- خودافشایی مشاور، بهتر است در چه زمانی صورت گیرد؟

- ۱) هنگامی که بخواهد به مراجع نشان دهد که احساسات او طبیعی است.
- ۲) زمانی که برای ارضای نیاز های خودش، لازم و ضروری باشد.
- ۳) هرگز نباید خودافشایی کند، زیرا نشانه ضعف اوست.
- ۴) هر زمان که مشکل مراجع را تجربه کرده باشد.

۸۴- درمانگری در برخورد با مراجعی از قومیتی خاص، یاد جنایت هایی می افتد که آن قوم در حق آن ها کرده است و این موضوع بر نوع ارتباط وی با این مراجع تأثیر شدیدی می گذارد. به این پدیده در روان درمانی چه می گویند؟

- ۱) انتقال
- ۲) خصومت
- ۳) سوگیری تأییدی
- ۴) خطای ادراکی

۸۵- وقتی در حضور والدین از کودک خانواده می پرسیم: «هنگامی که والدین تو با هم دعوا میکنند، می توانی بگویی در آن زمان چه احساسی داری؟» از کدام نوع سؤال استفاده کرده ایم؟

- ۱) خطی
- ۲) استثنا
- ۳) چرخشی
- ۴) تأمل برانگیز

۸۶- وقتی در چرخه آگاهی، فرد در تصمیم گیری با موانعی برخورد می کند، برای کشف مانع و غلبه بر آن چه کاری میتواند مفید باشد؟

- ۱) باید وی را ترغیب به تصمیم گیری کنیم.
- ۲) از او بخواهیم به پیام های بدنی و هیجانی توجه کند.
- ۳) به وی بقولانیم که بر همه موانع نمیتوان غلبه کرد.
- ۴) به وی کمک کنیم موانع را دور زده و هدف دیگری برگزیند.

۸۷- برای کنترل و برخورد درست با مقاومت مراجع، استفاده از کدام شیوه می تواند مفید باشد؟

- ۱) شکستن سکوت مراجع
- ۲) جنگ قدرت با مراجع
- ۳) فهرست کردن منافع شخصی
- ۴) اشتیاق زیاد برای جلب همکاری مراجع

۸۸- در حکایت «پادشاه و کنیز مولانا»، که در آن شاه در نگاه اول عاشق کنیزک می شود، بیت زیر نشان از کدام دسته از خطاهای رایج ارتباطی دارد؟»

یک کنیزی دید شه بر شاه راه  
شد غلام آن کنیزک، جانِ شاه  
(۱) قدرت (۲) برخورد (۳) تفسیر (۴) بیان

۸۹- طبق آخرین مدل های خودکشی در دنیا (مدل روانشناسی بین فردی خودکشی)، کدام دسته از عوامل زیر نقش بسزایی در تفکر و اقدام به خودکشی دارند؟

(۱) بی مسئولیتی، بی کفایتی، اضطراب  
(۲) وابستگی، سرکوبی و به خود برگرداندن  
(۳) تنهایی، دسترسی به ابزارهای قتاله، تکانشگری  
(۴) تعلق پذیری خنثی، ادراک سریار بودن و ظرفیت خودکشی

۹۰- وقتی در فرایند مشاوره از مراجع میپرسیم: «این مشکل عملکرد شما را در چه حوزه های مختل کرده است؟» به کدام بُعد مشکل پرداخته ایم؟

(۱) طول (۲) عرض (۳) عمق (۴) شکل

## سوالات کنکوری ۲۰ تایی سری ۴

- ۷۱- بهترین راه تفسیر کردن در مشاوره گروهی کدام است؟  
(۱) همراه با ارزیابی مورد توجه قرار گیرد.  
(۲) انعکاس همراه با آن ارائه گردد.  
(۳) به صورت شناختی و منطقی بیان گردد.  
(۴) در قالب آزمایشی ارائه شود.
- ۷۲- مشاور در گفتگوی زیر از چه فنی استفاده کرده است؟  
مراجع: هفته گذشته در امتحان رانندگی رد شدم، خیلی احساس بی‌هدفی و بی‌عرضگی می‌کنم.  
مشاور: منظورت را درست متوجه نشدم، چون در امتحان رد شدی این احساس را داری یا دلیل دیگری هم دارد؟  
(۱) تفسیر کردن (۲) سؤال راه‌حل‌محور (۳) انعکاس احساس (۴) روشن‌سازی
- ۷۳- اساسی‌ترین دلیل برای ارائه اطلاعات در مورد فرایند مشاوره به مراجع، چیست؟  
(۱) حل مشکل در زمان کوتاه‌تر  
(۲) همکاری مشاور با مراجع  
(۳) احترام به استقلال مراجع  
(۴) همکاری مراجع با مشاور
- ۷۴- وقتی درمانگری با مشابه کردن حرکات بدنی و لحن کلام خود با مراجع، با وی شبیه‌سازی می‌کند، به این مهارت در مشاوره چه می‌گویند؟  
(۱) شکل‌دهی (۲) مجسمه‌سازی (۳) الحاق (۴) ردگیری

- ۷۵- وقتی مراجعی در کودکی مورد آزار قرار گرفته و در درون جلسه مشاوره، گاهگاهی در مواقع اضطراب‌زا به دنیای تخیلی خودش پناه می‌برد، نشان‌دهنده استفاده از کدام مکانیزم دفاعی است؟  
 (۱) درونی کردن (۲) واکنش وارونه (۳) درون فکنی (۴) واپس روی
- ۷۶- وقتی به‌عنوان مشاور با فردی سوگوار روبه‌رو می‌شویم، برای همدلی با وی، استفاده از کدام عبارت مناسب‌تر است؟  
 (۱) شجاع باش، زندگی جاری است (۲) تو عزیزت را از دست دادی، از وی برایم بگو  
 (۳) می‌دانم چه می‌کشی (۴) به مرور زمان می‌توانی کنار بیایی
- ۷۷- برای مراجعانی که به‌طور مکرر برای حل مشکلات شخصی به مشاور مراجعه می‌کنند، از کدام فن استفاده می‌شود؟  
 (۱) بررسی راه‌حل‌ها (۲) آموزش مهارت‌های تصمیم‌گیری  
 (۳) اقدامات تسهیلی (۴) دادن مواجهه و بازخورد
- ۷۸- کدام مورد، از نوع سؤالات هدف‌محور است؟  
 (۱) چه راه‌های دیگری برای مواجهه با این مسئله دارید؟  
 (۲) اگر همسرتان اینجا بود فکر می‌کنید درباره نیاز شما به مشاور چه می‌گفت؟  
 (۳) اگر عصبانی نشوید زندگی شما چگونه خواهد بود؟  
 (۴) اگر فردی مشکل مشابه خودتان را داشت چه چیزی به او می‌گویید؟
- ۷۹- در مورد زیر، درمانگر از چه تکنیکی استفاده کرده است؟  
 مراجع: آن قدر در طول روز کار دارم که از دست خودم عصبانی می‌شوم، چون مرتباً اشتباه می‌کنم، خیلی کار انجام می‌دهم اما خیلی چیزها را فراموش می‌کنم.  
 مشاور: اشتباه کردن نشانه آن است که شما کارهای زیادی انجام می‌دهید و باید احساس خوبی در این باره داشته باشید.  
 (۱) قاب‌گیری مجدد (۲) به چالش کشیدن عقاید خودتخریبی  
 (۳) توانمند کردن مراجع (۴) اقدام تسهیل‌گرایانه
- ۸۰- کدام مورد، نشان‌دهنده توجه مشاور به فرایند (Process) در جلسه مشاوره است؟  
 (۱) هنگام حرف زدن درباره مادرت، سکوت می‌کنی  
 (۲) حرف‌هایی که تو در ارتباط با مادرت می‌زنی بسیار مهم است  
 (۳) در مورد رفتار مادرت توضیح بده  
 (۴) دوست داری در ارتباط با مادرت چه حرف‌هایی بزنی
- ۸۱- برای تأکید بر افکار یا بازسازی افکار از کدام تکنیک می‌توان استفاده کرد؟  
 (۱) بازگویی (۲) کشف اختیارات (۳) اقدام تسهیلی (۴) تجسس تضادها
- ۸۲- مشاور به مراجع می‌گوید «شما می‌گویید همکارت تحقیرآمیز با تو رفتار می‌کند اما تو غیبتش را گزارش نمی‌کنی.»  
 مشاور از چه تکنیکی استفاده کرده است؟  
 (۱) تفسیر (۲) جرأت‌ورزی (۳) بازخورد (۴) رویارویی

- ۸۳- کاربرد کدام مهارت در جلسه مشاوره مناسب تر از پرسیدن سؤالات متوالی از مراجع است؟  
 (۱) روشن سازی (۲) قاب گیری مجدد (۳) تأکید کردن (۴) تفسیر
- ۸۴- مؤثرترین فن برای مقابله با تناقض گویی های اعضای خانواده چیست؟  
 (۱) پرسش های حلقوی (۲) مجسمه سازی (۳) الحاق (۴) فعال سازی تعامل ها
- ۸۵- در مشاوره توانبخشی عامل کلیدی تغییر چیست؟  
 (۱) توجه (۲) هم خوانی (۳) امید (۴) همدلی
- ۸۶- برای مراجعی که مشکلات «حل نشده ای با مادر متوفی اش دارد» کاربرد کدام فن مؤثرتر است؟  
 (۱) پرسش های تأکیدی (۲) صندلی خالی (۳) اغراق (۴) دکمه فشار
- ۸۷- موضوع رازداری در مشاوره، کدام اصول اخلاقی را در بر دارد؟  
 (۱) خودمختاری، رابطه حسنه و عدم آسیب رسانی (۲) نیکوکاری، عدم آسیب رسانی و خودمختاری  
 (۳) وفاداری، مشارکت و نیکوکاری (۴) مشارکت، رابطه حسنه و عدم آسیب رسانی
- ۸۸- مهم ترین عامل در کسب رضایت آگاهانه نوجوانان در مشاوره، توجه به کدام مورد است؟  
 (۱) ظرفیت هیجانی (۲) ظرفیت شناختی (۳) سن تقویمی (۴) والدین یا قیم
- ۸۹- مراجع می گوید «من به همسرم در بسیاری از کارها کمک می کنم ولی او مدام از من ایراد می گیرد» و مشاور پاسخ می دهد که «به نظر می رسد شما نمی توانید همسران را راضی نگه دارید» این کدام فن مشاوره است؟  
 (۱) بازگویی (۲) شکل دهی (۳) انعکاس معنا (۴) بازسازی
- ۹۰- کدام مورد مربوط به مهارت های مشاور در مرحله درک و عمل نیست؟  
 (۱) لیدینگ (۲) همدلی (۳) ساختار سازی (۴) مباشرت

## سوالات کنکوری ۲۰ تایی سری ۵

- ۶۶- در رابطه یاورانه بین مشاور و مراجع، پیام‌های عاطفی و شناختی در حال تبادل است. این پیام‌ها به ترتیب بیانگر کدام مورد است؟
- (۱) احساسات - مشکل مراجع  
(۲) احساسی ناشی از افکار - ادراک از احساسات  
(۳) سطح ناخودآگاهی - سطح خودآگاهی  
(۴) احساسات - سرکوب‌ها
- ۶۷- وقتی درمانگر با طرح این سؤال که «چه شد که به همسرت نگفتی دیر آمدنت مرا نگران می‌کند؟»، رفتار و نحوه واکنش مراجع را برای تغییر به چالش می‌کشد، از کدام سؤال در مهارت پرسش کردن استفاده می‌کند؟
- (۱) اکتشافی  
(۲) تأمل‌برانگیز  
(۳) خطی  
(۴) راهبردی
- ۶۸- سؤال زیر، جزو کدام نوع سؤالات در فرایند مشاوره محسوب می‌شود؟
- «در چه موقعیت‌هایی به‌طور خاص مضطرب می‌شوید؟»
- (۱) اکتشافی  
(۲) خطی  
(۳) راهبردی  
(۴) تأمل‌برانگیز
- ۶۹- کدام مورد، جزو زبان‌های «خودافشایی غیرضروری» نیست؟
- (۱) ممکن است حد و مرزهای ارتباط حرفه‌ای آسیب ببینند.  
(۲) ممکن است مراجع، خواسته یا ناخواسته درگیر برآوردن نیاز مشاور شود.  
(۳) ممکن است باعث عادی شدن مشکلات مراجع، تشویق و اطمینان‌بخشی او شود.  
(۴) ممکن است مراجع، خواسته یا ناخواسته درگیر برآوردن نیاز به صمیمیت مشاور شود.
- ۷۰- وقتی مشاور به مراجع می‌گوید که «ما ۴۵ دقیقه با هم مشاوره خواهیم داشت، لطفاً بگو چی شد که به مشاور مراجعه کردید؟»، از کدام مهارت مشاوره‌ای بهره گرفته است؟
- (۱) آمادگی  
(۲) ارتباط  
(۳) جهت‌دهی آگاهانه  
(۴) ساختار یا سازمان
- ۷۱- در مورد مراجعان خودکشی‌گرا، پس از اولین گام، یعنی ایجاد اعتماد در رابطه، درمانگر باید روی مسئولیت مراجع در برابر کدام مورد تمرکز کند؟
- (۱) خود و زندگیش  
(۲) شغل و حرفه‌اش  
(۳) اشتباهاتش  
(۴) اطرافیان و افراد مهم زندگیش

۷۲- در کدام مرحله از مراحل آمادگی مشاور برای انجام مصاحبه مشاوره‌ای، وی می‌کوشد روشی را برگزیند که در انجام آن، احساس آرامش و رضایت کند؟

- (۱) بقا  
(۲) ثبات  
(۳) مکاشفه  
(۴) وابستگی

۷۳- کدام مورد، جزو روش‌های «شکستن سکوت مراجع» نیست؟

- (۱) اعلام پایان جلسه مشاوره در صورت تداوم سکوت  
(۲) تلخیص آنچه مراجع در جلسه مطرح کرده است  
(۳) دعوت غیرمستقیم از مراجع برای حرف زدن  
(۴) استفاده از حداقل کلمات، مثل دیگه چی؟

۷۴- جبران واقعی و اجتناب‌ناپذیر کلیه ضعف‌های طبیعی بشر از منظر روان‌شناسی فردی چیست؟

- (۱) اهداف تخیلی  
(۲) خود خلاق  
(۳) علاقه اجتماعی  
(۴) میل به برتری

۷۵- اغلب وجودنگرها برای پی‌بردن به دنیای پدیداری مراجع، از چه روشی استفاده می‌کنند؟

- (۱) بازخورد روشن‌سازی  
(۲) تشویق  
(۳) تعبیر و تفسیر  
(۴) قاب‌گیری مجدد

۷۶- بهترین درمان انتخابی برای اضطراب‌های مربوط به تعاملات میان فردی مثل کسانی که نمی‌توانند عقاید خود را ابراز کنند، کدام است؟

- (۱) آرمیدگی  
(۲) جرأت‌آموزی  
(۳) حساسیت‌زدایی واقعی  
(۴) حساسیت‌زدایی منظم

۷۷- مدل مشاوره روابط انسانی، «تغییر» را ناشی از کدام مورد می‌داند؟

- (۱) کاوش و آگاهی مراجع از احساسات، افکار و اعمال خود و تصمیم‌گیری برای تغییر آنها  
(۲) آگاهی مراجع از احساس و رفتار خود و درک از متغیرهای سیستمی تأثیرگذار  
(۳) تغییر رفتار و احساس به وسیله رویکردهای رفتاری و هستی‌گرایانه  
(۴) کاوش و آگاهی مراجع از احساسات، افکار و اعمال خود

۷۸- در مشاوره گروهی، کدام گروه تعلیمی بر بصیرت شخصی و مسائل فردی و بین‌فردی تک‌تک اعضا تمرکز دارد؟

- (۱) تکلیف  
(۲) حساسیت  
(۳) ماراتن  
(۴) راهنمایی

۷۹- کدام مهارت، به‌عنوان مهارت نفوذی محسوب می‌شود و چارچوب متفاوتی برای دیدن وضعیت به مراجع می‌دهد؟

- (۱) بازخورد  
(۲) بی‌پرده‌گویی  
(۳) تلخیص نفوذی  
(۴) تعبیر و تفسیر

۸۰- در گروه‌درمانی، در مرحله انتقال، مستقیم‌ترین شکل مقاومت کدام است؟

- (۱) انحصارطلبی  
(۲) حمله به رهبر  
(۳) سکوت  
(۴) سؤال پرسیدن

۸۱- برای ارزیابی مشارکت کلامی اعضای یک گروه، کاربرد کدام فن مناسب است؟

- (۱) ارتباط‌سنجی  
(۲) فاصله اجتماعی  
(۳) گویش‌نگاری  
(۴) واقعه‌نویسی

- ۸۲- در فرایند گروه‌سنجی، کاربرد فن «حدس بزن چه کسی؟»، در کدام صورت، با سودمندی بیشتری همراه است؟  
(۱) اعضای گروه، شناخت زیادی از هم نداشته باشند. (۲) خصایص منفی اعضا مدنظر باشد.  
(۳) همخوانی و انسجام در گروه باشد. (۴) سؤالات مثبت باشد.
- ۸۳- مهم‌ترین وظیفه اعضای گروه در مرحله پایانی (اختتام) چیست؟  
(۱) تحکیم آموخته‌های خود و انتقال آن به محیط خارج  
(۲) ارائه پس‌خوراند و گشوده بودن به پس‌خوراند  
(۳) کنار آمدن با احساس جدایی  
(۴) حمایت از اعضای وابسته
- ۸۴- برای رفع ابهام از گفته‌های مراجع، کدام فن و از چه طریق به کار می‌رود؟  
(۱) روشن‌سازی - گوش دادن فعال (۲) روشن‌سازی - انعکاس احساس  
(۳) شخصی‌سازی - گوش دادن فعال (۴) شخصی‌سازی - انعکاس احساس
- ۸۵- هنگامی که می‌گوییم یک مشاور باید همخوان باشد، در واقع به کدام ویژگی مشاور اشاره داریم؟  
(۱) پذیرش (۲) صداقت (۳) همدلی (۴) همراهی

## سوالات کنکوری ۲۰ تایی سری ۶

۶۶- عبارت «مشاوران بیشتر می‌توانند در گفتار و رفتار خود انسجام داشته باشند و جوی از اعتماد متقابل به وجود آورند، حرف‌های خود را واضح‌تر و صحیح‌تر بزنند.» اشاره به کدام ویژگی مشاور دارد؟

- (۱) هم جویی (۲) خودآگاهی (۳) دانش (۴) اطلاع‌رسانی

۶۷- کدام مورد، گوش دادن فعال را خدشه دار می‌کند؟

- (۱) درخواست تکرار گفته‌های مراجع (۲) استفاده از پاسخ‌های کوتاه  
(۳) استفاده از حالات حسی چهره (۴) همدلی / همدردی

۶۸- در عبارت «زن جوانی از مادر همسر خود متنفر است و در روابط با او مشکلات جدی دارد. مشاوران او می‌خواهد برایش یک کادو رمانتیک بخرد و دو نفری در رستورانی ناهار بخورند.» از چه فنی استفاده شده است؟

- (۱) پیوستن (۲) نتایج بی‌نظیر (۳) ناهار خانوادگی (۴) آزمون بسیار سخت

۶۹- کدام مورد در ابتدای مشاوره فردی وجود دارد؟

- (۱) ناهماهنگی - زخم‌پذیری - اعتماد مراجع (۲) توجه مثبت بدون قید و شرط و همدردی مشاور  
(۳) هماهنگی رفتار - اضطراب - تفاهم مشاور (۴) رابطه سطحی - اضطراب و عدم اعتماد در مراجع

۷۰- پاسخ‌های خود در گیرانه، مراجع را به چیزی نزدیک می‌سازد؟

- (۱) صریح و شفاف نمودن (۲) خودافشایی و آگاهی از احساسات  
(۳) عینی کردن عواطف و افکار (۴) بیان اتفاقات خاص زندگی

۷۱- چگونه می‌توان نتایج تست‌ها را برای مراجع گزارش داد؟

- (۱) اولین راه شناخت مراجع باشد.  
(۲) مشاور پشت تست‌ها پنهان شود.  
(۳) محدودیت‌ها و مشابهت‌ها با هم بیان شوند.  
(۴) به‌طریقی که راهکارهای درمانی را براساس آن تدوین نمود.

۷۲- مراجعی که به جلسه مشاوره می‌آید، ولی حرف مشاور را قبول ندارد، چگونه مراجعی است؟

- (۱) بی‌انگیزه (۲) ساکت (۳) خودکشی (۴) مقاوم

۷۳- کدام مورد در ارتباط با شوخی کردن در جلسه مشاوره درست نیست؟

- (۱) باید جزء برنامه‌های از قبل تعیین شده باشد.  
(۲) به‌هیچ‌وجه در جلسات مشاوره قابل قبول نیست.

۳) موجب بهبود رابطه مشاور - مراجع و تسریع و تسهیل خودافشایی می‌شود.  
۴) می‌بایست در جلسات اولیه صورت گیرد و نباید در ارتباط با مراجعان کم رو استفاده شود.

۷۴- وقتی مراجع از شاخه‌ای به شاخه‌ی دیگر می‌برد و مسائل مختلفی را بیان می‌کند، برای جلوگیری از این حالت از چه مهارتی استفاده می‌شود؟

۱) تعبیر و تفسیر ۲) بازگو کردن محتوا ۳) جمع‌بندی محتوا ۴) رفتار مشارکت

۷۵- وقتی در بررسی وضعیت روانی مراجع، به این نتیجه رسید که مراجع دچار توهم است، مشکل او در کدام زمینه است؟

۱) فرآیند فکر ۲) محتوای فکر ۳) قضاوت ۴) فرآیند ادراک

۷۶- کدام مورد در خصوص سکوت در جلسه مشاوره، درست است؟

۱) مشاور از پیام‌های غیرکلامی یا کلامی کوتاه استفاده کند.  
۲) سکوت طولانی مدت، توسط مراجع شکسته شود.  
۳) مسئولیت شکستن سکوت به عهده مشاور باشد.  
۴) جلسه مشاوره با سکوت تمام شود.

۷۷- چه موقع لازم است جلسات مشاوره زودتر از آنچه مراجع انتظار دارد به اتمام برسد؟

۱) مراجع به مشاور وابستگی پیدا کرده است. ۲) مشاور احساس کند به مراجع وابسته شده است.  
۳) مشکل مراجع در حیطه تجربه و تخصص مشاور نباشد. ۴) علی‌رغم ادامه جلسات مشاوره، مراجع تغییر نکرده است.

۷۸- عبارت «کشف‌هایم پاره بود، فردی را دیدم که پا نداشت.» اشاره به کدام مهارت «خرد مشاوره‌ای» دارد؟

۱) اقدام تسهیلی ۲) کشف گزینه‌ها ۳) مواجهه ۴) قاب‌گیری مجدد

۷۹- در کدام مورد، مشاور می‌تواند برای آن از مهارت «مواجهه» استفاده کند؟

۱) تناقض در انتخاب ۲) مقاومت ۳) تناقض در گفتار ۴) عدم برقراری رابطه حسنه

۸۰- توجه آگاهانه و جدی به مراجع چه پیامدهایی را به دنبال دارد؟

۱) او را به رسمیت می‌شناسم ۲) به تأیید کلامی و غیرکلامی او می‌پردازم.  
۳) مراجع فرد مهمی است، او را درک می‌کنم. ۴) درحال ارزیابی او هستم و آمادگی پذیرش او را دارد.

۸۱- تحت چه شرایطی مشاور می‌تواند اطلاعات درمانی مربوط به مراجع را با افراد دیگر در میان بگذارد؟

۱) با صلاحدید خود ۲) با اجازه مراجع ۳) با موافقت خانواده ۴) با توافق مدیر موسسه

۸۲- در کدام فن، مراجع به چالش کشیده می‌شود تا نگاه صادقانه‌ای به خود داشته باشد؟

۱) شکل دهی ۲) مواجهه ۳) اعتباربخشی ۴) قاب‌گیری مجدد

۸۳- در فرآیند مشاوره، پذیرش و درک مشاوره از مراجع چگونه نام‌گذاری می‌شود؟

۱) هم‌خوانی ۲) حضور ۳) خلوص ۴) همدلی

۸۴- مشاوره‌ای که حین گوش دادن به مراجع، تعصبات و باورهای خویش را وارد مشاوره می‌کند، از چه نوع گوش کردنی استفاده کرده است؟

(۱) مرور ذهنی (۲) غیرمکفی (۳) ارزشیابی کننده (۴) واقعیت مدار

۸۵- برای آشکارسازی درون فکنی‌ها و سرکوب‌های مراجع و تماس با احساسات، کدام تکنیک مناسب‌تر است؟

(۱) صندلی داغ (۲) صندلی خالی (۳) دکمه‌ی فشار (۴) شوخی و مزاح

## سوالات کنکوری ۲۰ تایی سری ۷

۶۶- در فرایند مشاوره، نشستن مشاوره در پشت میز را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

- (۱) نامناسب است و می‌تواند باعث ایجاد نابرابری در فرایند درمان شود.
- (۲) مناسب است و مراجع از مشاور پیروی بیشتری می‌کند.
- (۳) نامناسب است و مراجع زبان بدن مشاور را نمی‌بیند.
- (۴) بستگی به رویکرد درمانی و شخصیت مشاور دارد.

۶۷- در کدام مورد، مؤلفه فاصله در به کارگیری «فضا» نادرست است؟

- (۱) باید به نیاز مراجع برای داشتن فضای شخصی خود احترام گذاشت.
- (۲) فضای شخصی در مشاوره تحت تأثیر فرهنگ و اعتقادات مراجع است.
- (۳) تفاوت‌های فرهنگی، نقش عمده‌ای در زمینه فضای شخصی دارد.
- (۴) مشاور تعیین کننده فضای شخصی در جلسه درمان است.
- (۵)

۶۸- کدام دسته از شیوه‌های زیر، در شکستن مقاومت مراجع راه‌گشا تر است؟

- (۱) تکالیف تناقضی، استعاره، جملات ناتمام (۲) پذیرش، تعبیر و تفسیر و آگاهاندن
- (۳) قصد تناقض، تقلید، سرمشق‌دهی (۴) صندلی داغ، شعائر، بی‌طرفی

۶۹- توجه مثبت بدون قید و شرط در مشاوره، شامل چه مواردی است؟

- (۱) قضاوت در مورد رفتار ارباب رجوع (۲) پذیرش کامل شخص بدون قضاوت
- (۳) موافقت با ارزش‌های مشتری (۴) اعمال ارزش‌های مشاور

۷۰- کدام اصل و فن مشاوره ایجاب می‌کند تا مشاور همیشه با مراجع موافقت نکند و برخی مواقع با نظر او مخالفت نماید و واقعیت‌های رفتاری او را بیان کند؟

- (۱) بازتدوین (۲) خودافشایی (۳) مواجهه‌سازی (۴) نقش‌گزاری

۷۱- زمانی که مراجعان دچار حالتی می شوند که بارها و بارها یا مشکل حل نشده و تکراری به دیدار مشاور می آیند، اصطلاحاً به این حالت چه می گویند؟

(۱) اختلال ذهن آگاهی (۲) صفحه خط افتاده گرامافون (۳) اختلال چرخه آگاهی (۴) ماندن در وضعیت آخر

۷۲- در کدام فن، از مراجع خواسته می شود تا کاری را انجام دهد که می ترسد در آن شکست بخورد؟

(۱) فوریت (۲) دلگرمی دادن (۳) ملزم کردن خود (۴) طوری عمل کن که گویی

۷۳- این شیوه مشاوره، به کدام مورد مربوط است؟

مراجع: اساساً من با دوستم مشکل دارم.

مشاور: بهتر بود با او صحبت نمایید.

(۱) انعکاس محتوا (۲) هدایت بینش (۳) نصیحت نمودن (۴) سوالات چرخشی

۷۴- در کدام روش گوش دادن، مشاوران تازه کار اغلب نگران پاسخ های خود به مراجع هستند و تلاش می کنند پاسخ های مناسبی برای گفته های او آماده کنند؟

(۱) مرور ذهنی (۲) انتخابی (۳) ناکافی (۴) توأم با ارزشیابی

۷۵- به کدام دلیل، درمانگران تازه کار، غالباً در درمان به بن بست می رسند؟

(۱) تعجیل در رسیدن به اهداف (۲) عدم درک خواسته های مراجع

(۳) عدم رعایت توالی مراحل مشاوره (۴) عدم آگاهی از فنون پیشرفته مشاوره

۷۶- وقتی مشاور تجربه عملی خود را با مراجع در میان می گذارد، از چه مهارتی استفاده کرده است؟

(۱) تعبیر و تفسیر (۲) مواجهه و روبه رو ساختن (۳) سهیم شدن و مشارکت (۴) ابراز نظر و بیان محتوا

۷۷- فرایند مشاوره در بهترین توصیف، چگونه است؟

(۱) مشاور به عنوان اداره کننده مشکل هست. (۲) مشاور مراجع محور است.

(۳) مدل یابوری دستوری و اجرایی (۴) تأثیرگذاری طبیعی و دوطرفه

۷۸- احترام در مشاوره به چه معناست؟

(۱) همواره در دسترس بودن (۲) اشتیاق برای کمک به مراجع

۳) قبول رفتارهای حاکی از اکراه مراجع (۴) رفتارهای نوسانی همراه با مدیریت

۷۹- چگونه می‌توانیم شیوه‌ای که مراجع در تفکرش استفاده می‌کند را متوجه شویم؟

- (۱) باتوجه به واژه‌هایی که استفاده می‌کند.  
(۲) براساس خاطراتی که در ذهن دارد.  
(۳) باتوجه به احساساتی که بروز می‌دهد.  
(۴) براساس مشکلی که مطرح می‌کند.

۸۰- وقتی مشاور به مراجع می‌گوید: «حتماً فرد بسیار دلسوزی هستی که به اداره زندگی پسران می‌پردازید، حتی زمانی که رفتار وی را نمی‌پسندید.» از چه مهارتی استفاده کرده است؟

- (۱) انعکاس معنا (۲) همدلی (۳) قاب‌گیری مجدد (۴) شکل‌دهی رفتار

۸۱- فضای «اینجا و اکنون»، به چه تجربه‌ای در مراجع می‌انجامد و مربوط به کدام دیدگاه است؟

- (۱) همراهی- مراجع محوری (۲) کنترل خود- واقعیت درمانی  
(۳) اطمینان بخشی- روان‌شناسی فردی (۴) رشد شخصی- گشتالت

۸۲- عدم تمرکز، حافظه ضعیف و بی‌اعتنایی مشاور، چه حسی را به مراجع القا می‌کند؟

- (۱) بی‌ارزشی و بی‌مقداری (۲) عدم پذیرش (۳) عصبانیت پنهان و خنثی (۴) انفعال و طرد ضمنی

۸۳- مشاوران بهتر است در به‌کارگیری کدام مهارت، جوانب احتیاط را بیشتر به‌عمل بیاورند؟

- (۱) بازخوردهای زود هنگام (۲) خودافشایی (۳) تفسیر عجولانه (۴) مواجهه بدون حمایت

۸۴- در کار با کودکی که مورد سوءاستفاده جنسی قرار گرفته است، کاربرد کدام پرسش‌ها مناسب‌تر است؟

- (۱) انعکاسی (۲) اکتشافی (۳) بسته‌پاسخ (۴) بازپاسخ

۸۵- وقتی نوجوان شانزده‌ساله‌ای به شما مراجعه می‌کند و از شکست عشقی ناراحت است و شما می‌گویید: «تو فقط شانزده سالته، مهم نیست شکست خوردی، هنوز فرصت زیادی دارد.» به ترتیب، دچار کدام اشتباه ارتباطی شده است و در کاربرد مهارت، نادرست عمل کرده است؟

- (۱) تفسیر- همدلی (۲) برخورد- انعکاس (۳) برخورد- فرافکنی (۴) قضاوت- اعتباربخشی

