

.....

.....



Mehdi.rajabi.200090
09124442344





(13) مباشرت : نوعی آگاهی در رابطه مشاور-مراجع است.

* آگاهی از اینجا و اکنون بر زبان آورده می شود.

..... نوع اول

..... نوع دوم

* مباشرت



(14) تشویق : پاسخ های کلامی و غیر کلامی و بازخورد های مثبت که ضمن حمایت از مراجع او را به ادامه گفت و گو و مشارکت تشویق می سازد.



* انواع روش های تشویق :

- (1)
- (2)
- (3)





Mehdi.rajabi.200090
09124442344

ادامه اسلاید قبل

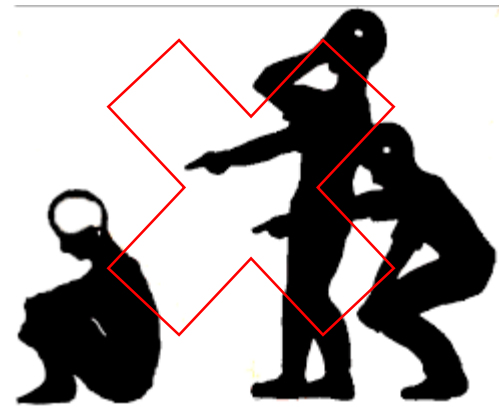
(15) طنز: طنز عبارت اند از نشان دادن واکنش بی ربط یا غیر منتظره به موضوع

.....

.....

.....

.....





Mehdi.rajabi.200090
09124442344

ادامه اسلاید قبل

16 پنجره جو هری

مشاور / مراجع	معلوم برای مراجع	نامعلوم برای مراجع
معلوم برای مشاور		
نامعلوم برای مشاور		

باز	
پنهان	
کور	
نا آشنا	

..... ناحیه باز:

..... ناحیه پنهان:

..... ناحیه کور:

..... ناحیه ناشناخته:





Mehdi.rajabi.200090
09124442344

برخی فنون دیگر

(1) جرات ورزی: یکی از فنون رفع اضطراب های حاصل از تعاملات میان فردی است.

بیان حالتی نظیر



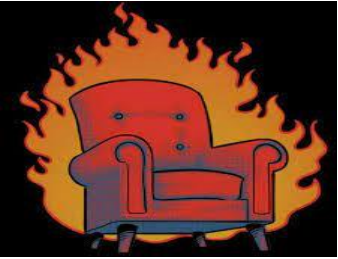
(2) غرقه سازی: نوع دیگری از روش مواجهه سازی است که به طور واقعی یا تجسمی برای درمان محرک های اضطراب زا بکار میرود.



(3) سرمشق دهی یا الگوسازی :



4) صندلی داغ



5) ژنوگرام (شجره نامه)



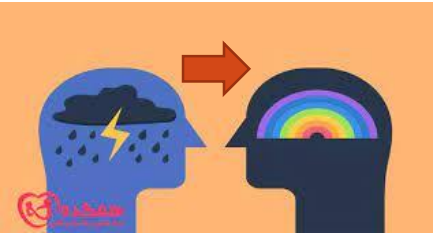
6) دکمه فشار



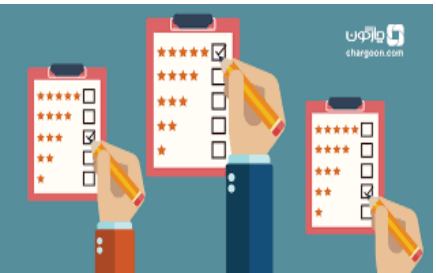
Mehdi.rajabi.200090
09124442344



(7) نتایج بی نظیر



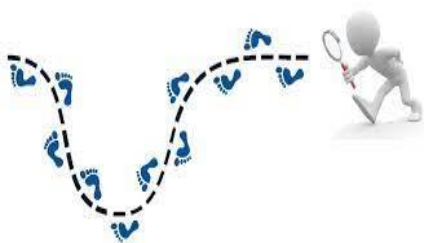
(8) طوری عمل کن



(9) تقلید یا شبیه سازی



(10) ردگیری



11) نگاره تلفن



12) مراسم و شعائر



13) نه‌ار خانوادگی



14) فرضیه سازی



Mehdi.rajabi.200090
09124442344



15) مجسمه سازی



16) انزجار درمانی



* مشاور هیچگاه نباید از این فن به عنوان اولین وسیله برای حل مشکلات استفاده کند

رد گیری

حرکات تقلیدی

تایید

تطابق

17) پیوستن



Mehdi.rajabi.200090
09124442344





Mehdi.rajabi.200090
09124442344

مراحل مشاوره ای همراه با مهارت ها و فنونی که در هر مرحله بکار میرود



1- آشنا شدن مشاور و مراجع

2- گوش دادن فعال

3- تاکید بر هیجانات و احساسات

4- تاکید بر افکار (توضیح مسئله)

5- تاکید بر افکار (بازسازی افکار)

6- تاکید بر رفتار

7- ختم جلسه



مولفه های ارتباط غیرکلامی



Mehdi.rajabi.200090
09124442344

(1) ظاهر جسمانی



(2) حرکات مراجع



- حرکات جنبشی

- شانه بالا انداختن مراجع

- لب های به م سفت شده

- تنفس کند

- سفت کردن و مشت کردن دست ها

- از گوشه چشم نگاه کردن

- دست های تان شده

- نگاه کردن به پایین و اطراف

- اشتباهات کلامی و خطای لفظی





Mehdi.rajabi.200090
09124442344

زیر و بمی صدا

صدای بلند

.....

صدای تته پته کردن

.....

اشتباهات کلامی و خطای لفظی

.....

استفاده از فضا و زمانبندی

.....

.....

.....



دام های غیرکلامی مشاور

معنای رفتار برای مراجع	رفتار مشاور
	نزدیکی جسمانی بیش از حد
	فاصله جسمانی بیش از حد
	بیان چهره ناهماهنگ
	صدای بسیار پایین



Mehdi.rajabi.200090

09124442344





Mehdi.rajabi.200090
09124442344

سه مفهوم اساسی در ارتباط غیرکلامی

(1) همخوانی



عصبیت درک متقابل در مدیریت



(2) حساسیت

(3) هم زمانی





مراحل مشاوره سوگ

..... (1) ضربه

..... (2) انکار

..... (3) نشانه های هیجانی و جسمانی

..... (4) افسردگی

..... (5) احساس گناه

..... (6) عصبانیت

..... (7) آرمانی ساختن

..... (8) پذیرش

..... (9) سازگاری مجدد

..... (10) رشد شخصی



انواع سوگ



..... (1) سوگ بهنجار

..... (2) سوگ تاخیری



..... (3) سوگ اغراق شده

..... (4) سوگ پوشیده

..... (5) سوگ پیچیده



..... (6) سوگ پیش بین یا انتظاری

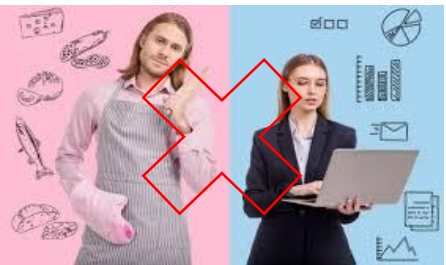


Mehdi.rajabi.200090

09124442344



*** کلیشه سازی:** یعنی ما نباید در رابطه با تمامی مراجعان و تمامی فرهنگ ها یک ساختار و دیدگاه کلیشه ای را بکار ببریم بلکه بهتر است



*** فرسودگی کاری:** یعنی بی رمگی و از کار افتادگی مشاور و اولین قدم در مقابله با آن آگاه بودن از علائم آن است



*** روش های مقابله با فرسودگی کاری :**

- (1)
- (2)
- (3)
- (4)



Mehdi.rajabi.200090
09124442344



*** بی واسطگی تجربه مشاوره:** بی واسطگی رابطه مشاوره ای یعنی رابطه ی واقعی میان مشاور و مراجع تا مراجع احساسات خود را کشف کند و آن را بیان کند



*** روش های بی واسطگی در مشاوره :**

(1) عبارات بازخوردی

(2) انتقال و انتقال متقابل

(3) مقاومت



Mehdi.rajabi.200090
09124442344



پایان دادن به جلسه مشاوره



..... ختم یک جلسه مشاوره



..... * لزوم قرارداد های بعدی

..... * اتمام زنجیره ای از جلسات



* برای ختم یک جلسه این کارها را انجام ندهید :

..... (1

..... (2

..... (3



Mehdi.rajabi.200090

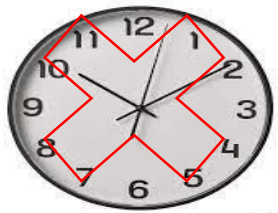
09124442344





Mehdi.rajabi.200090
09124442344

به طور کلی چهار روش برای پایان دادن به جلسات مشاوره وجود دارد



(1) اشاره به پایان وقت

(2) خلاصه کردن گفت و گوها

(3) تعیین تکلیف خانگی

(الف)

(ب)

(ج)

(د)

(ه)

(4) تعیین زمان جلسه آینده



بازی درمانی



* فواید بازی در کودکان:

- بازی باعث رشد شخصیتی کودک می شود
- باعث شناخت جهان پیرامون و آموختن اخلاق نیکو و صفات اجتماعی پسندیده می شود
- موجبات شادی و لذت و انبساط خاطر کودک را فراهم می آورد
- همکاری و نوع دوستی و اطاعت از قوانین را به کودک یاد می دهد
- دامنه تجسم و تصور او را می گستراند و کودک را با مشاغل گوناگون آشنا می سازد





Mehdi.rajabi.200090
09124442344

انواع بازی

(1) مهارتی



(2) نمادین



(3) با قاعده



رویکرد های مشاوره کوتاه مدت



Mehdi.rajabi.200090
09124442344

الف) مشاوره متمرکز بر راه حل



سوال معجزه آسا

رتبه بندی مشکلات

تاکید بر نقاط قوت مراجع

سرنخ ها

شاه کلیدها

ب) مشاوره روایتی



(ج) مشاوره بحران: توسط لیندمن و کاپلان پایه گذاری شد ، بحران یعنی ادراک یا تجربه رویداد تجربی، رویداد غیرقابل تحمل که فرد توانایی حل مسئله آن را از دست میدهد



* چهار نوع بحران داریم:

1- رشدی



2- موقعیتی



3- وجودی



4- اکوسیستمیک

Mehdi.rajabi.200090

09124442344





Mehdi.rajabi.200090
09124442344

* هدف مشاوره بحران

* مراحل مشاوره بحران :

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)



اصول اخلاق حرفه ای در مشاوره



در سالیان گذشته به کررات از این مبحث در مقطع دکتری و ارشد سوال آمده است

(1) خود مختاری مراجع : این اصل به این معناست که مراجع در انتخاب، ادامه و پایان بخشیدن به جریان مشاوره کاملاً آزاد است و هیچ فرد حقیقی یا حقوقی نباید او را نسبت به دریافت خدمات مشاوره مجبور کند



(2) سودمندی: این اصل بدین معناست که تمام خدمات و فعالیت های مشاوره ای بایستی در جهت خیر و صلاح مراجع باشد و هرگز نباید نسبت به آنچه که در جهت رشد و شکوفایی مراجع است کوتاهی کرد



Mehdi.rajabi.200090
09124442344





3) رازداری: در مشاوره بایستی مراجع را نسبت به محرمانه بودن آنچه بین طرفین رد و بدل می شود آگاه کرد



4) صلاحیت حرفه ای: در این ارتباط متخصصان حرفه ای یاورانه تاکید می کنند که احراز صلاحیت بایستی از سوی سازمان نظام روان شناسی و مشاوره هر کشور باشد و فرد باید درجات علمی، عملی و اخلاقی مشخصی را احراز کند



Mehdi.rajabi.200090
09124442344





5) خودار تقایی: یعنی متخصص حرفه ای یاورانه بایستی در ابعاد مختلف اقدام به رشد ویژگی هایی مشخص کند

.....

.....



.....



6) ممنوعیت روابط دو یا چندگانه: منظور این است که مشاور حین جریان مشاوره بطور موازی درگیر ارتباط

دیگری با مراجع شود.....

.....

.....



Mehdi.rajabi.200090

09124442344



7) ارجاع: یکی از اصول اخلاق حرفه ای، معرفی کردن مراجع نزد متخصص دیگر به منظور حل و فصل مشکلاتی است که برای آن مراجعه کرده است.....



.....

.....



8) مسئولیت پذیری: به لحاظ اخلاقی مسئولیت جریان مشاوره با فرد روانشناس یا همان مشاور است.....

.....

.....



Mehdi.rajabi.200090

09124442344





9) عدم پذیرش هدیه: رعایت این موضوع موجب پیشگیری از مسائل حاشیه ای در مشاوره می شود

.....

.....



10) پیگیری: یکی از اصولی که کمتر مورد توجه مشاوران قرار گرفته، موضوع پیگیری میزان اثربخشی جریان مشاوره و روان درمانی است



.....

.....



Mehdi.rajabi.200090
09124442344



1) همپوشانی برخی از اصول اخلاق حرفه ای



2) تفاوت اصول اخلاق حرفه ای و نظام نامه اخلاق حرفه ای



3) آفات اصول اخلاق حرفه ای





مشاوره گروهی



Mehdi.rajabi.200090
09124442344

یک سلسله فعالیت های سازمان یافته و تعامل بین اعضا گروه است که در یک زمان و یک مکان به منظور حل مشکلات معین و یا گفت و گو درباره مسائل گوناگون انجام می پذیرد

* مزایای مشاوره گروهی:

(1)

(2)

(3)

(4)

* روش مشاوره گروهی:



انواع گروه



..... (1) گروه باز

..... (2) گروه بسته

* نکته: گروه ها با توجه به به دو نوع تقسیم می شوند:

..... (1) داوطلب

..... (2) اجباری

* معمولا گروه هایی که برای حل مشکلات عاطفی تشکیل می شوند از نوع گروه های **بسته** هستند.



Mehdi.rajabi.200090

09124442344





Mehdi.rajabi.200090

09124442344

مراحل مشاوره گروهی

(1) شناسایی



(2) انتقال (طرح شکل)



(3) فعالیت (عمل)



(4) پایان

THE END



* سه عامل موفقیت برای مشاوره گروهی :

- (1)
- (2)
- (3)



* نقش های رهبر گروه :

- 1- پذیرش اعضا و احترام به آنها
- 2- بررسی و توافق درباره قوانین اساسی گروه
- 3- فراهم آوردن شرایط گفت و گو و مشارکت برای تمام اعضا
- 4- حمایت از اعضای که با مسئله عاطفی شدیدی مواجه می شوند
- 5- تنظیم وقت جلسه
- 6- تعبیر و تفسیر به موقع گفت و گوهای اعضا گروه





Mehdi.rajabi.200090
09124442344

* نقش اعضا در مشاوره گروهی :

(1) مبتکر



(2) بررسی کننده



(3) هماهنگ کننده



(4) ارزیاب



(5) پیرو



(6) مهاجم و پرخاشگر



(7) توجه طلب



(8) مسلط



(9) متظاهر



روش های مشاوره گروهی



(1) سایکودرما



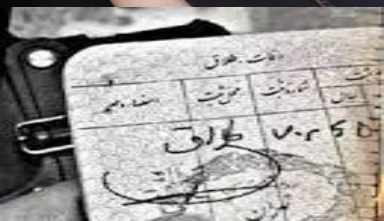
(2) گروه های T



(3) گروه های مواجهه یا رویارویی



(4) گروه های مارا تن



(5) گروه های خودیاری (پشتیبانی یا حمایتی)



(6) اسلاوسون



پویایی گروه

منظور از پویایی گروه ، عملکرد و حرکت و کنش و ارتباطات اعضا گروه است و به نحوی فرآیندهای ایفا نقش و تصمیم گیری و بازخورد ها را بیان میکند.

* پویایی چهار مرحله دارد:

(1) رقابت (2) تعارض (3) هماهنگی (4) سازندگی



* ویژگی های مشترک همه گروه ها :

- 1- تاریخچه گروه
- 2- عضویت قابل تعریف
- 3- احساس و آرمان و هدف مشترک
- 4- کنش و واکنش
- 5- معیارها و استانداردهای گروهی



مشاوره خانواده

1- مردم به طور مستقیم تحت تاثیر نحوه عملکرد خانواده هایشان هستند. برای مثال : خانواده بحران زده و نابسامان، معمولاً بچه هایی تولید میکنند که در روابطشان با دیگران مشکل دارند زیرا در خانواده نظم وجود ندارد و خانواده نمیداند چه کار باید بکند

2- دلیل دیگر آن مسائل اقتصادی است. وقتی که زوج ها یا خانواده ها به همراه هم برای مشاوره مراجعه میکنند ، مسائل را با هزینه کمتری می توانند حل و فصل کنند و وقت کمتری هم از مشاور گرفته خواهد شد.

3- مشاوره خانواده و زناشویی ، مسائل زیاد و متنوعی را در بر دارد که فعالیت ذهنی و حتی فیزیکی زیادی را می طلبد برای همین بسیار پیچیده و چند بعدی است و همین امر آن را موضوع جالبی برای مشاوران میکند.



انواع خانواده

*در آمریکا چهارنوع خانواده وجود دارد :

(1) خانواده های هسته ای



(2) خانواده های چند نسلی



(3) خانواده های تک والدی



(4) خانواده های ادغامی



Mehdi.rajabi.200090

09124442344





* علاوه بر چهار خانواده اسلاید قبل، تغییرات در هنجارهای اجتماعی از سال های 1950 به بعد باعث شد چند خانواده دیگر هم

شکل بگیرد :

الف) خانواده های دوشغله



ب) خانواده های بی فرزند



ج) خانواده های در حال پیر شدن



د) خانواده های گی و لزبین

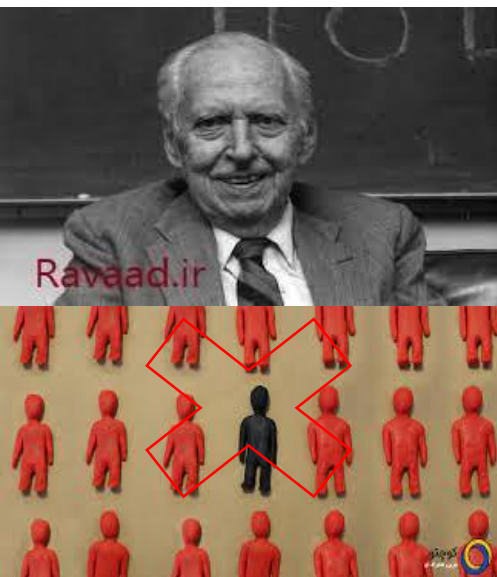


ه) خانواده های چند فرهنگی



نظریه های مشاوره خانواده

(A) مشاوره خانواده بین نسلی بوئن



* بوئن علت عدم کارایی و مشکل دار بودن خانواده ها را در موارد زیر میدید:

(1) خانواده های درهم تنیده



(2) مثلث سازی

Mehdi.rajabi.200090

09124442344



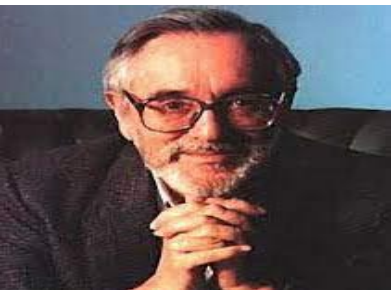
دو مفهوم دیگر در نظریه بوئن

1) پسرقت اجتماعی یا واپس روی اجتماعی



2) گسلش عاطفی





* مفاهیم بنیادی :

(1) ساختار خانواده



(2) زیرمنظومه ها

الف) زن و شوهری (همسری)

ب) زیر منظومه والدینی

ج) زیر منظومه همشیری





Mehdi.rajabi.200090
09124442344

مرزها



(1) مرز خشک :



(2) مرز پراکنده :



(3) مرز مشخص و شفاف :



چند اصطلاح مهم در خانواده درمانی ساختاری

(1) پیوند

(2) اتحاد

(3) ائتلاف

(4) مثلث سازی

(5) سپربلا





* برخی تکنیک های مهم این رویکرد :

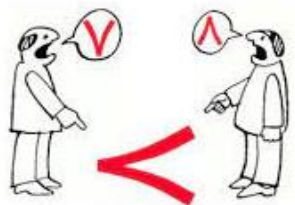
(1) بن بست مضاعف درمانی

(2) نقطه گذاری

(3) معانی ضمنی مثبت



(D) مشاوره خانواده مبتنی بر الگو فرآیند اعتباریابی انسان { ستیر } :



* مراحل سه گانه درمانی ستیر:

(1) برقراری تماس

(2) برهم زدن وضع موجود

(3) یکپارچه سازی مهارت جدید

* دو فن مهم در رویکرد ستیر:

(1) طناب ها

(2) خانواده ساختگی یا بدلی



Mehdi.rajabi.200090

09124442344





(E) مشاوره خانواده تجربی نمادین کارل ویتاگر



(F) مشاور خانواده سیستمی میلان



* فن فرضیه سازی میلان :



Mehdi.rajabi.200090

09124442344



مشاوره با سالمندان

1- بسیاری از مشاوران اصلا نمی توانند سالمندان را درک کنند و به همین دلیل با آنها کار نمیکنند. برای مثال.....



2- سندرم سرمایه گذاری، به این معناست که بعضی مشاوران احساس می کنند که اگر با افراد جوان تر کار کنند وقت و انرژی خود را در جای بهتری سرمایه گذاری کرده اند زیرا.....



3- ترس غیرمنطقی از پیر شدن و فاصله گیری روانی از افراد پیر است که در نتیجه ی این ترس غیرمنطقی در مشاوران ایجاد می شود



4- آخرین علت برای عدم ارائه خدمات بیشتر و بهتر برای حل مشکلات سالمندان، این است که مشکلات سالمندان ممکن است با سایر عارضه هایی که به پیری ربط داده می شود اشتباه گرفته شود

..... برای مثال



Mehdi.rajabi.200090

09124442344





Mehdi.rajabi.200090
09124442344

ادامه اسلاید قبل

* دو نکته مهم در رابطه با مشاوره با سالمندان :

(1)



(2)



مشاوره با افراد معلول



*** نکته :** در سال های اخیر، نظریه سیستم ها در بین مشاورانی که با افراد معلول کار میکنند بسیار رواج یافته است .



Mehdi.rajabi.200090
09124442344



مسائل حرفه ای و اخلاقی در مشاوره

* مولفه های اساسی صلاحیت حرفه ای مشاوران :

(1) دانش



(2) مهارت



(3) پشتکار



* اصول اخلاق حرفه ای که باید از سمت مشاورین رعایت شود :

1- صلاحیت:

2- مسئولیت:

3- رازداری:

4- استفاده مناسب از ارزیابی روانی :

5- رعایت نرم های اخلاقی و قانونی :

6- خیر و صلاح مراجع :



پنج اصل اخلاق حرفه ای



1- خودمختاری :



2- عدم آسیب رسانی :



3- نیکوکاری :



4- عدالت :



5- وفاداری :



موارد نقض رازداری



Mehdi.rajabi.200090
09124442344

- 6



- 7



- 8



- 9



- 1

- 2

- 3

- 4

- 5

